

شروط خدمات النقل

إن الشركة الناقلة تؤمن للمشارك حامل هذه القسيمة سحب سيارته في حال تعرضها لحادث إصطدام أو في حال تعرضها لعطل ميكانيكي مفاجئ، وذلك 24 ساعة في اليوم، مجاناً ضمن مسافة محددة بعقد التأمين للسيارات الخصوصية والعمومية أو المعدة للتأجير أو الفانات والبيك آب التي لا يتعدى وزنها فارغة **2000 كلغ**، وتستوفي مبلغاً قدره دولار أميركي واحد عن كل كلم يتعدى تلك المسافة.

تحت طائلة عدم نقل السيارة:

1. لدى طلب المساعدة، يجب ذكر رقم البوليصة المبيّن في أعلى عقد التأمين، بالإضافة إلى اسم المشترك كاملاً، ونوع السيارة، ورقم تسجيلها ومكان وجودها بالتفصيل.
2. على المؤمن/السائق أن يسلم السيارة للونش بنفسه وأن يوافق مالك السيارة المنقولة في جميع الأوقات خاصة على الحواجز الأمنية.
3. يجب أن يكون دفتر السيارة موجوداً أثناء نقل السيارة.
4. في حال تم نقل أو إصلاح السيارة قبل وصول فريق الإغاثة، الرجاء إبلاغ الشركة الناقلة وذلك تحت طائلة إلغاء الاشتراك.

- * لا تكون فيدلتي أو الشركة الناقلة مسؤولة عن أي أعراض شخصية موجودة داخل السيارة عند استلامها.
- * لا تكون الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها في حال انتقلت ملكية السيارة إلى شخص آخر ما لم يُطلب منها ذلك من المشترك أو المشتري.
- * في الظروف القاهرة كالحروب والكوارث الطبيعية أو الشغب أو الحرائق أو الزلازل أو الانفجار، لا تكون شركة فيدلتي أو الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها ولا تعتبر فيدلتي أو الشركة الناقلة مسؤولة عن السيارات المنقولة بحوزتها.
- * لا تشمل خدمات الشركة الناقلة في هذا العقد الأعطال الناتجة عن الإطارات.
- * لا تكون الشركة الناقلة مسؤولة عن السيارة بعد انتهاء نقلها.
- * لا تشمل هذه الخدمة تكاليف الحضور (الرافعة).
- * لا يحق للمؤمن نقل سيارته إلا لمرة واحدة فقط من جراء العطل ذاته ولا يحق له إعادة نقلها لأي سبب من الأسباب لنفس العطل.

1. تصبح خدمة النقل سارية المفعول بعد اسبوع من اصدار البوليصة.

2. إن خدمة تأمين البلاطة تقع على عاتق شركات تتعامل معها فيدلتي وبالتالي فإن مستوى هذه الخدمة ليس تحت سيطرتها بشكل تام.

3. في ظل ظروف الطرقات والخدمات التي يؤمّنها السوق اللبناني من ناحية سيارات الونش (البلاطة)، الرجاء توقع وقت إنتظار لا يقل عن تسعين دقيقة من وقت الإتصال بمركز خدمة الزبائن.

فيدلتي أشورنس أند ريلانشورنس كومباني ش.م.ل.

رأس المال 10.5 مليار ليرة لبنانية مدفوع بكامله - س.ت. 18345 بيروت الرقم المالي 4939 مسجلة في سجل هيئات الضمان تحت الرقم 121 وخاضعة لأحكام المرسوم رقم 9812 تاريخ 04/05/1968 معدلة بالقانون رقم 94 تاريخ 18/06/1999 ص.ب: 6349-11 رياض الصلح - بيروت 11072210 - لبنان

المركز الرئيسي جل الديب - الحمرا 710 Ext. - طرابلس 760 Ext.
رحلة 770 Ext. - العباسية- صور 740 Ext. - صيدا 730 Ext.

1575 | customerservicedept@fidelity.com.lb | www.fidelity.com.lb | ET-AD-08/ED06